

# Rezultate excelente conform inspectorilor scotieni de sanatate

**de Dr. Margaret Ann McCann**

**Managing Director si co-fondator al Castle Craig Hospital**

**traducere de Silvana Prodan**

**sursa: [ROmedic](#)**

Castle Craig este o [clinica rezidentiala de reabilitare](#) situata in Scotia, specializata in [tratarea dependentei de droguri, alcoolismului si a altor tipuri de dependente](#). Castle Craig a fost fondat de catre Peter si Dr. Margaret Ann McCann, doi dintre expertii-lideri in domeniul tratamentului dependentei, care se ocupa de clinica si in prezent.

In 1988, Castle Craig a fost prima clinica care a introdus programul de tratament in 12 pasi in Scotia. In 1999, a fost primul centru de tratament care a introdus standardele profesioniste de acreditare (IC&RC) pentru toti terapeutii, iar in 2008, a fost prima clinica pentru tratarea dependentei din Marea Britanie care a oferit terapia cu oxigen hiperbaric tuturor pacientilor.

In prezent, Castle Craig este reprezentat in Romania, Belgia, Franta si Olanda.

Ca urmare a ultimei inspectii efectuate de Healthcare Improvement Scotland (Ministerul Sanatatii din Scotia), Dr. Margaret Ann McCann doreste sa le multumeasca angajatilor spitalului Castle Craig pentru rezultatele deosebite constatate de inspectori.

“In numele consiliului administrativ, doresc sa imi exprim recunostinta sincera pentru eforturile depuse de angajati in timpul inspectiei efectuate de Healthcare Improvement Scotland (HIS). Prin implicarea dumneavoastra, spitalul a primit note excelente.”

Pe data de 26 noiembrie 2013, intr-o marti seara, in jurul orei 20.00, inspectorii HIS s-au prezentat la Castle Craig neanuntati. In ciuda vizitei neasteptate, asistentele au facut fata cu brio provocarii, continuandu-si in acest timp sarcinile de zi cu zi, sub indrumarea asistentei-sef, care a ramas trei ore peste programul de lucru.

Aceasta a fost o inspectie foarte importanta, ultima avand loc in urma cu doi ani. Inspectia a vizat urmatoarele aspecte:

- Administrarea clinicii si asigurarea calitatii
- Informatii pentru potentialii pacienti
- Respect si etica
- Training profesional, motivarea angajatilor
- Directive de practica clinica
- Rapoarte de sanatate
- Confidentialitate/ protectia datelor

Rezultatele inregistrate sunt impresionante. Am primit 4 calificative „excelent” si 3 „foarte bine”.

Comisia ne-a destainuit ca acorda foarte rar calificativul „excelent”. Am fost notati cu „excelent” pentru urmatoarele aspecte: training profesional, motivatia angajatilor, respect si etica, informatii pentru potentialii pacienti, confidentialitate/ protectia datelor.

Comisia de inspectie a apreciat in mod deosebit faptul ca “feedback-ul din partea pacientilor a fost excelent, in conditiile in care acestia se afla intr-o situatie dificila”. Reactia din partea angajatilor a fost de asemenea foarte buna: “un puternic sentiment de comunitate, spirit de echipa, caracterizat de lipsa barierelor intre diferite departamente si functii la diverse niveluri.” Inspectorii au notat folosirea unui limbaj potrivit si prezenta respectului. Am primit aprecieri la adresa membrilor echipei de internare si la cea a informatiilor transmise pacientilor pe cale electronica sau disponibile online.

Felicitari tuturor angajatilor care au muncit din greu si au contribuit la toate aspectele ce au facut obiectul inspectiei, pentru obtinerea acestor rezultate. Va multumim pentru devotamentul cu care oferiti ingrijire de calitate pacientilor.

[Link către articolul original publicat pe romedic.ro \(5 Februarie 2014\)](#)